

# Alpine French School

934 Route des Bois Venants  
74110 Morzine  
Email: budgets@alpinefrenchschool.com  
Tel: +33450790838



## PROGRAMME DETAILLE DE FORMATION - ALPINE FRENCH SCHOOL

### Intitulé de la formation: Formation de FLE B2.1

#### Profils des stagiaires

- Salariés ayant besoin d'améliorer leur communication orale et leur aisance face au clients et aux fournisseurs
- Entrepreneurs souhaitant développer leurs connaissances de base

#### Prérequis

- Niveau A1, A2 et B1 suivis ou acquis

### Objectifs pédagogiques

- Améliorer la connaissance de la langue française dans une situation professionnelle
- Se présenter, décrire sa situation personnelle et professionnelle et celle de l'entreprise en profondeur
- Pratiquer sa capacité à relater des faits passés ou futurs avec aisance
- Maîtriser sa capacité à conseiller, à émettre des hypothèses, faire des déductions
- Développer la capacité de débattre, présenter un point de vue ou résoudre des conflits

### Contenu de la formation

- Révision niveau B1
  - Consolidation rapide des temps présents sous toutes formes et mise en pratique
  - Consolidation du conditionnel et de l'imparfait
  - Consolidation et mise en pratique de tous les pronoms compléments dans le langage quotidien
  - Pratique des pronoms relatifs qui/ que/ dont - Formuler des phrases plus brèves
  - Pratique conditionnel passé: J'aurai dû, j'aurai pu etc... Comment améliorer une situation, une expérience
  - Mise en pratique professionnelle : Gérer une situation de conflit avec des collègues/ des clients, savoir faire une analyse professionnelle, savoir amener des suggestions d'amélioration, intégrer des expressions idiomatiques au langage de tous les jours, exposer une situation professionnelle par email ou par téléphone
- Niveau B2.1
  - Plus-que-parfait approfondi: Questionnaire de satisfaction clientèle
  - Conditionnel passé hypothétique - Si c'était à refaire etc..
  - Développement de techniques email, téléphone et face-à-face
  - Vocabulaire: expressions idiomatiques
  - Mise en pratique professionnelle : Développer des stratégies de marketing et la relation clientèle - Mise en pratique avec des documents de l'entreprise (email, bilans, présentation etc.)

## Alpine French School

934 Route des Bois Venants

74110 Morzine

Email: [budgets@alpinefrenchschool.com](mailto:budgets@alpinefrenchschool.com)

Tel: +33450790838



### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Nos formateurs sont natifs et diplômés en enseignement de langue pour adultes.

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Travail d'écoute avec CD, MP3, Vidéos etc...
- Travail orale avec activités communicatives, mise en situation, simulation professionnelle...
- Lecture avec compréhension de textes, emails, lettres, journaux...
- Expression écrite sous forme de devoirs

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Attestation d'assiduité et/ou feuille d'émargement et/ou relevé de connexion
- Evaluation continue lors du stage
- Formulaires d'évaluation de la formation